

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE - IA ET PERFORMANCE PROFESSIONNELLE

# Automatiser ses flux de travail quotidiens et ses processus métier avec les IA, Make et Zapier

L'automatisation des processus métier est devenue essentielle pour optimiser l'efficacité et la productivité dans un environnement professionnel en constante évolution. Cette formation permet aux professionnels d'automatiser les flux de travail, d'intégrer des services numériques et d'améliorer la gestion des tâches répétitives.

## PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Toute personne souhaitant automatiser des processus métier et optimiser les flux de travail.  
**Prérequis :** Connaissances de base en informatique et utilisation d'applications web

## PROGRAMME

### Concepts de l'automatisation

- Concepts et avantages de l'automatisation : Avantages et impacts sur l'efficacité et la productivité ;
- Définition de l'automatisation des processus métier ;
- Modélisation des flux de travail numériques à leur automatisation : Whimsical, Zapier, Canva ;
- Intégrations, déclencheurs et actions ;
- Présentation des API et leur utilisation pour automatiser des processus ;
- Panorama des outils d'automatisation No Code.

### Introduction à Make et Zapier

- Présentation des interfaces et des fonctionnalités de base ;
- Comparaison des deux outils : Intégrations, tarification, usages et cas d'utilisation.

### Création et gestion de scénarios d'automatisation simples

- Utilisation des modules fonctionnels et connecteurs dans Make et Zapier ;
- Outils internes de formatage : Tables, formateurs, routeur, parser, boucle ;
- Exemples pratiques de scénarios d'automatisation ;
- Gestion des erreurs et des exceptions : Identification des erreurs courantes, techniques de gestion et résolution des erreurs, mise en place de notifications et alertes pour les erreurs ;
- Atelier de construction de scénarios simples : Archivage automatique de pièces jointes, génération automatique de documents, rappels automatiques de paiement et de rendez-vous.

### Création et gestion de scénarios d'automatisation complexes

- Intégration universelle avec les Webhooks : Définition et utilisation pour automatiser n'importe quel service avec une API ;
- Construction d'un Webhook avec Zapier et Make ;
- Création de scénarios d'automatisation non linéaires : Routeurs, boucles, filtres, chemin conditionnel.

### Présentation et intégration des outils d'IA

- Présentation d'outils d'IA intégrables dans Zapier et Make : API de Chat GPT, DALL·E, Open AI, Google Gemini ;
- Exemples de scénarios intégrant des outils d'IA : Diffusion de synthèse de réunion, génération automatique de contenu éditorial, extraction de données de documents numérisés et intégration en comptabilité ;
- Cas pratiques d'intégration : Travaux sur les besoins des stagiaires, automatisation des réponses, création de contenu visuel.

### Applications pratiques et ateliers

### Informations clés

**🕒 Durée :**  
21 heures

**€ Tarif :**  
Sur mesure

694 € par jour en inter / nous consulter pour un tarif sur mesure en intra

### Contact

fc@utc.fr

- Identification des besoins spécifiques des stagiaires ;
- Réalisation de scénarios d'automatisation intégrant des outils d'IA.

## OBJECTIFS & COMPÉTENCES

- Identifier les concepts de base de l'automatisation des processus métier et les outils disponibles ;
- Analyser les flux de travail existants pour identifier les opportunités d'automatisation ;
- Maîtriser les principes de fonctionnement de Make et Zapier ;
- Intégrer et faire travailler ensemble des applicatifs et services numériques avec Zapier et Make ;
- Maîtriser le comportement des API et les interactions via Make et Zapier ;
- Utiliser Make et Zapier pour créer et gérer des scénarios d'automatisation simples ;
- Concevoir des scénarios d'automatisation complexes en intégrant des outils d'IA ;
- Mettre en œuvre l'intégration des outils d'IA dans les processus automatisés.

## LES + DE LA FORMATION

- Introduction complète à l'automatisation des processus métier avec Make et Zapier
- Alternance de théorie et de pratique avec une forte emphase sur les ateliers et exercices pratiques
- Réalisation de projets concrets intégrant des outils d'IA adaptés aux besoins spécifiques des participants

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### Modalités pédagogiques

Alternance de présentations théoriques et de mises en pratique ; ateliers et exercices pratiques basés sur des cas concrets liés au contexte professionnel des participants ; échanges et débats entre participants pour enrichir l'apprentissage et partager des expériences ; mise en pratique opérationnelle avec un cas fil rouge : organisation d'un projet d'évènement professionnel.

### Modalités d'évaluation

Évaluations par exercices pratiques, études de cas et QCM à la fin de chaque module.

## POUR CANDIDATER

**Inscription via formulaire (voir site web).**